

3. ቅሬታ በማን ይጣራል?

በሬዲዮና ቴሌቪዥን ጣቢያዎች ላይ በማናቸውም አካል የሚቀርብ ተቀባይነት ያለው ቅሬታ የማጣራት ሂደት ንደሚከተለው ይፈፀማል።

3.1. ቅሬታው መጣራት ያለበት ሆኖ ከተገኘ አስፈላጊውን መረጃና ማስረጃ በማሰባሰብ ቅሬታ የቀረበበትን ብሮድካስተር መልስ በመቀበል ወይም አቅርቦ በመስማት በባለሥልጣኑ መ/ቤት ያለው የቅሬታ ሰሚ ቡድን ጉዳዩን ያጣራል፤ ውሳኔ ይሰጣል ውሳኔውንም ለቅሬታ አቅራቢውና ቅሬታ ለቀረበበት ወገን በፅሁፍ ያሳውቃል። ውሳኔውም ሥራ ላይ መዋሉን ይከተላል።

3.2. የቅሬታ ሰሚው ቡድን በሰጠው ውሳኔ ላይ ያልተስማማ ቅሬታ አቅራቢ ወይም ብሮድካስተር ውሳኔው በደረሰው በ14 ቀናት ውስጥ ለመ/ቤቱ ዕቅድና ተቋማዊ ለውጥ ክትትል ቡድን ቅሬታውን ማቅረብ ይችላል። የዕቅድና ተቋማዊ ለውጥ ክትትል ቡድኑ ቅሬታውን መርምሮ ውሳኔ ይሰጣል።

3.3. በሥራ አመራር ቡድኑ ውሳኔ ቅር የተሰኘ ቅሬታ አቅራቢ ወይም ብሮድካስተር ውሳኔ በደረሰው በ14 ቀናት ውስጥ ለባለሥልጣኑ ቦርድ ይግባኝ ማቅረብ ይችላል። ቦርዱም ቅሬታውን መርምሮ የመጨረሻ ውሳኔ ይሰጣል።

4. ጥቆማ በማን ይጣራል?

የአገሪቱን ሕጎችና አሠራሮች በሚጥሱ ብሮድካስተሮች ላይ የሚቀርቡ ጥቆማዎችን የባለሥልጣኑ ኢንስፔክተሮች አጣርተው ውሳኔ ይሰጣሉ።

5. የቅሬታ ማቅረቢያ ቅፅ ከየት ይገኛል?

በሬዲዮና ቴሌቪዥን ጣቢያዎች ላይ ቅሬታ የሚያቀርብ ማናቸውም ሰው ለዚህ ተብሎ የተዘጋጀውን የቅሬታ ማቅረቢያ ቅፅ ዑራኤል ቤተ ክርስቲያን አካባቢ ወደሚገኘው የባለሥልጣኑ ዋና መሥሪያ ቤት ይለግላል ሕንፃ ቢሮ ቁጥር 406 በአካል በመቅረብ ወይም ከመ/ቤቱ ድረ-ገፅ www.eba.gov.et ማግኘት ይችላል።



የኢትዮጵያ ፌዴራላዊ ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ
The Federal Democratic Republic of Ethiopia

የኢትዮጵያ ብሮድካስት ባለሥልጣን
Ethiopian Broadcasting Authority

በብሮድካስተሮች ላይ ስለሚቀርቡ ቅሬታዎችና ጥቆማዎች

ስልክ/Tel: 251-0115538760/59

ፋክስ/Fax: 251-0115536750

ኢ. ሜይል/E Mail: e.b.al@ethionet.et

ድረ-ገጽ/Website: WWW.eba.gov.et

የመ.ሣ.ቁ/P.O.BOX: 43142

ብብሮድካስተሮች ላይ የሚቀርቡ ቅሬታዎችና ጥቆማዎች

በኢትዮጵያ ፌዴራላዊ ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ ሕገ መንግሥት በተደነገገው መሠረት የዜጎች ሐሳብን በነፃ የመግለፅ፣ የመያዝና የማስተላለፍ መብትና ነፃነት ተረጋግጧል። ይሁን እንጂ ይህ ነፃነት የሌሎችን መብት ስካልነካ ድረስ መሆኑ መ ወቅ አለበት።

ብብሮድካስተሮች አገልግሎት ተቋማት የሚቀርቡ ፕሮግራሞች ሐላፊነት የተሞላባቸውና የሰውን ልጅ ክብር የሚጠብቁ መሆን ይገባቸዋል። የብሮድካስተሮች ፕሮግራሞች ዳሚዎችም ይህ የግለሰቦችና የሕዝቦች መብት ብብሮድካስተሮች አገልግሎት ውስጥ የተጠበቀ መሆኑን ያደረጋገጥ ይፈልጋሉ።

ይህንን መሠረት በማድረግ የብሮድካስተሮች አገልግሎት የቅሬታ ማስተናገጃ መመሪያ ወጥቶ ተግባራዊ በመሆን ላይ ይገኛል። በዚህ መመሪያ መሠረት ማንኛውም ሰው በሬዲዮና በቴሌቪዥን ጣቢያዎች ላይ ቅሬታ ወይም ጥቆማ ካለው ለኢትዮጵያ ብሮድካስተሮች ባለሥልጣን በማቅረብ ውሳኔ ማግኘት የሚችልበት አሠራር ተዘርግቷል። የመመሪያው ዋና ዋና ሐሳቦችን ያደራገጠው ቀርቦዋል።

1. ብብሮድካስተሮች አገልግሎት የሚቀርብ ቅሬታ ወይም ጥቆማ ሲባል ምን ማለት ነው? ቅሬታ

ቅሬታ ማለት ብብሮድካስተሮች አገልግሎት መብቱ ተነክቷል ወይም በአግባቡ አልተስተናገድኩም በማለት ብብሮድካስተሮች ላይ የሚቀርብ አቤቱ ነው።

ጥቆማ

ጥቆማ ማለት በማናቸውም ብሮድካስተር ላይ የብሮድካስተሮች አገልግሎትን አስመልክቶ ማስተካከያ ወይም እርምጃ እንዲደረግ ለባለሥልጣኑ የሚቀርብ መረጃ የሚሰጥ አስተያየት ነው።

2. ቅሬታ ና ጥቆማ ንዴት ማቅረብ ይቻላል?

2.1. በማንኛውም ብሮድካስተር ላይ ቅሬታ ወይም ጥቆማ ያለው ሰው ቅሬታውን ወይም ጥቆማውን ለባለሥልጣኑ ማቅረብ ይችላል።

2.2. ማንኛውም ሰው ለባለሥልጣኑ ቅሬታውን ማቅረብ የሚችለው በጽሑፍ ሆኖ በጽሑፉ ውስጥ የሚከተሉት መካተት ይኖርባቸዋል፡-

- የቅሬታ አቅራቢው ስምና አድራሻ፤
- ቅሬታ የቀረበበት ብሮድካስተር ስም፤
- የብሮድካስተሮች አገልግሎቱ ዓይነት (ሬዲዮ ወይም ቴሌቪዥን)፤
- ለቅሬታው መነሻ የሆነው ድርጊት የተፈፀመበት ቀንና ሰዓት፤
- የፕሮግራሙ ርዕስ፤

- ለቅሬታው መነሻ የሆነው ድርጊት በቅሬታ አቅራቢው ላይ ያስከተለው የመብት ጥሰት ወይም ጉዳት፤

- ለብሮድካስተሩ አስቀድሞ ቅሬታ ቀርቦ ከሆነ የተገኘው ውጤት ወይም የተሰጠው መልስ፤

- ቅሬታው የሚቀርበው በወኪል አማካኝነት ከሆነ፤ የውክልና ሥልጣን ማስረጃው ከቅሬታ ማመልከቻው ጋር መያያዝ አለበት፤

2.3. ማንኛውም ሰው በሬዲዮና በቴሌቪዥን ጣቢያዎች ላይ የሚኖረውን ጥቆማ በባለሥልጣኑ መ/ቤት በአካል በመቅረብ ወይም ስልክ በመደወል ወይም በመ/ቤቱ አድራሻ በኢሜይል ወይም በፖስት በመላክ ጥቆማውን ማቅረብ ይችላል።

2.4. ተቀባይነት ስለሌለው ቅሬታ

በሚከተሉት ጉዳዮች ላይ ቅሬታ ሊቀርብ አይችልም፤

- ጉዳዩ በፍ/ቤት ብቻ መ የት ያለበት ሆኖ ሲገኝ፤
- በፍ/ቤት የተያዘ ጉዳይ ሆኖ ሲገኝ፤
- ለቅሬታው መነሻ የሆነው ፕሮግራም አየር ላይ ከዋለ ወይም ድርጊቱ ከተፈፀመ ከ30 ቀናት በኋላ ከሆነ ቅሬታው ተቀባይነት አይኖረውም። ይሁን እንጂ ቅሬታ አቅራቢው የተላለፈውን ፕሮግራም መረጃ ካቀረበ ቅሬታው ስክ ስድስት ወር ድረስ ሊ ይ ይችላል፤