

3. ቅሬታ በማን ይጣራል?

በሬዲዮና ቴሌቪዥን ጣቢያዎች ላይ በማናቸውም አካል የሚቀርብ ተቀባይነት ያለው ቅሬታ የማጣራት ሂደት እንደሚከተለው ይፈጸማል።

3.1. ቅሬታው መጣራት ያለበት ሆኖ ከተገኘ አስፈላጊውን መረጃና ማስረጃ በማሰባሰብ ቅሬታ የቀረበበትን ብሮድካስተር መልስ በመቀበል ወይም አቅርቦ በመስማት በባለሥልጣኑ መ/ቤት ያለው የቅሬታ ሰሚ ቡድን ጉዳዩን ያጣራል፤ ውሳኔ ይሰጣል ውሳኔውንም ለቅሬታ አቅራቢውና ቅሬታ ለቀረበበት ወገን በፅሁፍ ያሳውቃል። ውሳኔውም ሥራ ላይ መዋሉን ይከታተላል።

3.2. የቅሬታ ሰሚው ቡድን በሰጠው ውሳኔ ላይ ያልተስማማ ቅሬታ አቅራቢ ወይም ብሮድካስተር ውሳኔው በደረሰው በ14 ቀናት ውስጥ ለመ/ቤቱ ዕቅድና ተቋማዊ ለውጥ ክትትል ቡድን ቅሬታውን ማቅረብ ይችላል። የዕቅድና ተቋማዊ ለውጥ ክትትል ቡድኑ ቅሬታውን መርምሮ ውሳኔ ይሰጣል።

3.3. በሥራ አመራር ቡድኑ ውሳኔ ቅር የተሰኘ ቅሬታ አቅራቢ ወይም ብሮድካስተር ውሳኔ በደረሰው በ14 ቀናት ውስጥ ለባለሥልጣኑ ቦርድ ይግባኝ ማቅረብ ይችላል። ቦርዱም ቅሬታውን መርምሮ የመጨረሻ ውሳኔ ይሰጣል።

4. ጥቆማ በማን ይጣራል?

የአገሪቱን ሕጎችና አሠራሮች በሚጥሱ ብሮድካስተሮች ላይ የሚቀርቡ ጥቆማዎችን የባለሥልጣኑ ኢንስፔክተሮች አጣርተው ውሳኔ ይሰጣሉ።

5. የቅሬታ ማቅረቢያ ቅፅ ከየት ይገኛል?

በሬዲዮና ቴሌቪዥን ጣቢያዎች ላይ ቅሬታ የሚያቀርብ ማናቸውም ሰው ለዚሁ ተብሎ የተዘጋጀውን የቅሬታ ማቅረቢያ ቅፅ ዑራኤል ቤተ ክርስቲያን አካባቢ ወደሚገኘው የባለሥልጣኑ ዋና መሥሪያ ቤት ኃይለግለም ሕንፃ ቢሮ ቁጥር **406** በአካል በመቅረብ ወይም ከመ/ቤቱ ድረ-ገፅ

www.eba.gov.et ማግኘት ይችላል።



የኢትዮጵያ ፌዴራላዊ ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ
The Federal Democratic Republic
of Ethiopia

የኢትዮጵያ ብሮድካስት ባለሥልጣን
Ethiopian Broadcasting Authority

ቡብሮድካስት ስገባገቡት ላይ
ስለሚቀርቡ ቅሬታዎችና ጥቆማዎች

ስልክ/Tel: 251-0115538760/59

ፋክስ/Fax: 251-0115536750

ኢ. ሜይል/E Mail: e.b.al@ethionet.et

ድረ-ገጽ/Website: WWW.eba.gov.et

የመ.ሣ.ቁ/P.O.BOX: 43142

በብሮድካስተሮች ላይ የሚቀርቡ ቅሬታዎችና ጥቆማዎች

በኢትዮጵያ ፌዴራላዊ ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ ሕገ መንግሥት በተደነገገው መሠረት የዜጎች ሐሳብን በነፃ የመግለጫ፣ የመያዝና የማስተላለፍ መብትና ነፃነት ተረጋግጧል። ይሁን እንጂ ይህ ነፃነት የሌሎችን መብት እስካልነካ ድረስ መሆኑ መታወቅ አለበት።

በብሮድካስት አገልግሎት ተቋማት የሚቀርቡ ፕሮግራሞች ሐላፊነት የተሞላባቸውና የሰውን ልጅ ክብር የሚጠብቁ መሆን ይገባቸዋል። የብሮድካስት ፕሮግራሞች ታዳሚዎችም ይህ የግለሰቦችና የሕዝቦች መብት በብሮድካስት አገልግሎት ውስጥ የተጠበቀ መሆኑ እንዲረጋገጥ ይፈልጋሉ።

ይህንን መሠረት በማድረግ የብሮድካስት አገልግሎት የቅሬታ ማስተናገጃ መመሪያ ወጥቶ ተግባራዊ በመሆን ላይ ይገኛል። በዚህ መመሪያ መሠረት ማንኛውም ሰው በሬዲዮና በቴሌቪዥን ጣቢያዎች ላይ ቅሬታ ወይም ጥቆማ ካለው ለኢትዮጵያ ብሮድካስት ባለሥልጣን በማቅረብ ውሳኔ ማግኘት የሚችልበት አሠራር ተዘርግቷል። የመመሪያው ዋና ዋና ሐሳቦች እንደሚከተለው ቀርበዋል።

1. በብሮድካስት አገልግሎት የሚቀርብ ቅሬታ ወይም ጥቆማ ሲባል ምን ማለት ነው?

ቅሬታ

ቅሬታ ማለት በብሮድካስት አገልግሎት መብቱ ተነክቷል ወይም በአግባቡ አልተስተናገድኩም በማለት በብሮድካስተሮች ላይ የሚቀርብ አቤቱታ ነው።

ጥቆማ

ጥቆማ ማለት በማናቸውም ብሮድካስተር ላይ የብሮድካስት አገልግሎትን አስመልክቶ ማስተካከያ ወይም እርምጃ እንዲደረግ ለባለሥልጣኑ የሚቀርብ መረጃ የሚሰጥ አስተያየት ነው።

2. ቅሬታና ጥቆማ እንዴት ማቅረብ ይቻላል?

2.1. በማንኛውም ብሮድካስተር ላይ ቅሬታ ወይም

ጥቆማ ያለው ሰው ቅሬታውን ወይም ጥቆማውን ለባለሥልጣኑ ማቅረብ ይችላል፤

2.2. ማንኛውም ሰው ለባለሥልጣኑ ቅሬታውን ማቅረብ የሚችለው በቆሎፍ ሆኖ በቆሎፍ ውስጥ የሚከተሉት መካተት ይኖርባቸዋል፡-

- ☞ የቅሬታ አቅራቢው ስምና አድራሻ፤
- ☞ ቅሬታ የቀረበበት ብሮድካስተር ስም፤
- ☞ የብሮድካስት አገልግሎቱ ዓይነት (ሬዲዮ ወይም ቴሌቪዥን)፤
- ☞ ለቅሬታው መነሻ የሆነው ድርጊት የተፈጸመበት ቀንና ሰዓት፤
- ☞ የፕሮግራሙ ርዕስ፤

☞ ለቅሬታው መነሻ የሆነው ድርጊት በቅሬታ አቅራቢው ላይ ያስከተለው የመብት ጥሰት ወይም ጉዳት፤

☞ ለብሮድካስተሩ አስቀድሞ ቅሬታ ቀርቦ ከሆነ የተገኘው ውጤት ወይም የተሰጠው መልስ፤

☞ ቅሬታው የሚቀርበው በወኪል አማካኝነት ከሆነ፣ የውክልና ሥልጣን ማስረጃው ከቅሬታ ማመልከቻው ጋር መያያዝ አለበት፤

2.3. ማንኛውም ሰው በሬዲዮና በቴሌቪዥን ጣቢያዎች ላይ የሚኖረውን ጥቆማ በባለሥልጣኑ መ/ቤት በአካል በመቅረብ ወይም ስልክ በመደወል ወይም በመ/ቤቱ አድራሻ በኢሜይል ወይም በፖስታ በመላክ ጥቆማውን ማቅረብ ይችላል።

2.4. ተቀባይነት ስለሌለው ቅሬታ

በሚከተሉት ጉዳዮች ላይ ቅሬታ ሊቀርብ አይችልም፤

- ☞ ጉዳዩ በፍ/ቤት ብቻ መታየት ያለበት ሆኖ ሲገኝ፤
- ☞ በፍ/ቤት የተያዘ ጉዳይ ሆኖ ሲገኝ፤
- ☞ ለቅሬታው መነሻ የሆነው ፕሮግራም አየር ላይ ከዋለ ወይም ድርጊቱ ከተፈጸመ ከ30 ቀናት በኋላ ከሆነ ቅሬታው ተቀባይነት አይኖረውም። ይሁን እንጂ ቅሬታ አቅራቢው የተላለፈውን ፕሮግራም መረጃ ካቀረበ ቅሬታው እስከ ስድስት ወር ድረስ ሊታይ ይችላል፤